

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA IN LICENZA D'USO E DI MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI

PREMESSA: nelle clausole che seguono, per Produttore del software si intende la MFDatalink S.r.l. di Napoli, successivamente denominata MFDatalink e per Fornitore si intende la parte che riceve l'ordine di fornitura in licenza d'uso e/o di manutenzione dei programmi.

1 - CONDIZIONI GENERALI - Con riferimento all'ordine per i servizi di fornitura in licenza d'uso dei programmi applicativi per l'elaborazione dei dati su elaboratore e/o di manutenzione degli stessi, quali risultano complessivamente o singolarmente richiesti nell'ordine stesso, il Cliente sottoscrive le presenti condizioni generali a cui tali servizi devono ritenersi vincolati.

SEZIONE I - CONDIZIONI DELLA FORNITURA IN LICENZA D'USO DEI PROGRAMMI

2 - ADDESTRAMENTO, AVVIAMENTO, INTERVENTI - Il Cliente, corrispondendo lo specifico corrispettivo di seguito indicato, potrà richiedere l'addestramento e l'avviamento. L'addestramento e l'avviamento potranno essere effettuati dal Fornitore anche mediante affidamento dei servizi a soggetti terzi rispetto al Fornitore ed al Produttore e dovranno essere effettuati presso la sede del Fornitore, fermo restando che l'unica controparte del Cliente resterà il Fornitore. Qualora venisse concordato che si debba effettuare l'installazione e/o l'addestramento, il Cliente metterà a disposizione almeno due persone prefissate per tutto il tempo necessario. Eventuali interventi di incaricati del Fornitore o di terzi soggetti, di qualsiasi natura, (di cui a titolo esplicativo, ma non limitativo, si elencano: l'addestramento, l'installazione, l'avviamento, ecc.) non sono compresi nel prezzo di fornitura in licenza d'uso del software e, pertanto, se richiesti, verranno addebitati a parte. Le ore dedicate per lo svolgimento del servizio, sia presso il Fornitore sia presso il Cliente (considerando in questo caso anche le ore di viaggio), verranno addebitate alla tariffa oraria del Fornitore in vigore al momento delle prestazioni. Le spese di viaggio, vitto e alloggio, relative ad interventi presso il Cliente per qualsiasi motivo, verranno comunque sempre addebitate.

3 - CONSEGNA E ADDESTRAMENTO - I termini per la consegna dei programmi e per l'installazione ed addestramento del personale sono indicativi, non vincolanti per il Fornitore e non essenziali per il Cliente. La fornitura si considererà avvenuta con la consegna dei supporti magnetici contenenti i programmi stessi. Qualora la consegna fosse frazionata, il saldo dovuto sarà in proporzione al valore dei programmi consegnati. Nel caso in cui il Cliente, per suoi motivi, rinviasse la presa in consegna delle procedure, dovrà ugualmente eseguire il pagamento entro i termini previsti dal presente ordine. In tal caso, per data di consegna si intenderà quella del mancato ritiro dei supporti magnetici. Il Fornitore ha il diritto, a suo insindacabile giudizio, di prevedere altre modalità per la consegna dei programmi, alternative ai supporti, tra le quali si cita – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – il download dal sito internet del Fornitore. Nel caso specifico qui citato la consegna si considererà avvenuta con comunicazione al Cliente della messa a disposizione, sul sito del Fornitore, del software ordinato e/o con la consegna delle credenziali per il download dello stesso.

4 - NORME DI INSTALLAZIONE - Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i terminali, i locali e gli impianti elettrici, secondo le norme tecniche stabilite dal Fornitore. L'installazione non potrà essere effettuata prima che i locali siano stati resi conformi alle norme di installazione sopra richiamate e non sia pervenuta al Fornitore dichiarazione scritta in tal senso.

5 - PREREQUISITI HARDWARE, SOFTWARE, LICENZE RUNTIME E ACCESSORI – 5.1 Il Cliente che acquisisce la licenza temporanea e limitata del data base dal Fornitore, richiesta in subordine alla licenza d'uso del programma MFDatalink, è edotto ed accetta che detta licenza venduta in abbinamento con i programmi applicativi MFDatalink dà diritto ad utilizzare il data base soltanto all'interno dei medesimi programmi, fintanto che il Cliente ha in essere il contratto di manutenzione degli stessi. Il corrispettivo relativo all'acquisizione della licenza data base non comprende la fornitura delle versioni di aggiornamento della licenza data base acquisita dal Cliente. Le condizioni di utilizzo della licenza d'uso del data base, in accordo a quanto richiesto dal suo



MFDATALINK S.r.l.
via delle terme romane, 150
80070 - bacoli - napoli

3382406019
info@mfdatalink.it
mfdatalink.it

P.Iva 07984551213

Produttore, sono consultabili sul Cd-Rom di installazione del data base (file: LICENZA.PDF) e se non presente il Cd-Rom se ne può richiedere copia al Fornitore. Il Cliente è edotto e accetta che qualora il prodotto database non fosse più reso disponibile da parte del relativo Produttore o le procedure richiedano una nuova versione del data base, al conseguente adeguamento provvederà direttamente il Cliente a propria cura e spese. **5.2** Il Cliente, che contestualmente all'ordine delle procedure MFDatalink, non acquistasse anche la suddetta licenza data base, dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità di essere già in possesso di licenza definitiva e perpetua del data base, per un numero di posti di lavoro conforme al numero di utenti per i quali il Cliente ha richiesto l'attivazione della licenza dei programmi applicativi MFDatalink, ovvero di essere in possesso di prodotti data base per il cui utilizzo i rispettivi produttori non richiedono *diritti di licenza*, ovvero di provvedere autonomamente all'acquisto di una regolare licenza data base per il tramite di operatori terzi del mercato. **5.3** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per l'installazione ed il funzionamento dei programmi e per l'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto; all'adeguamento provvederà il Cliente, nel caso in cui ciò fosse necessario, anche in conseguenza di nuove "release". Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza delle caratteristiche delle procedure ordinate e dell'eventuale necessità di runtime per il loro funzionamento. Il Cliente è edotto e concorda che la mancata richiesta, nel presente ordine, per eventuali procedure che necessitano di runtime, della licenza d'uso anche per il software di runtime, equivale a dichiarazione da parte dello stesso di essere già in possesso delle licenze d'uso in originale relative agli eventuali runtime necessari al funzionamento delle procedure oggetto del presente contratto per l'elaboratore sul quale verranno utilizzate le procedure stesse e conferma la dichiarazione stessa. Il software oggetto della presente licenza d'uso è stato realizzato sulla base di apposita modulistica. Il suo corretto uso presuppone quindi l'impiego della modulistica suggerita.

SEZIONE II - CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

6 - OGGETTO DELLA MANUTENZIONE - Il Cliente affida al Fornitore, per le applicazioni MFDatalink da lui scelte, il servizio di manutenzione avente per oggetto la fornitura al Cliente stesso, per le applicazioni in manutenzione, delle migliorie apportate dal Produttore del software nell'anno in cui è in essere la manutenzione e delle modifiche che il Produttore del software apporterà, in conseguenza di provvedimenti o modifiche normative, per l'esecuzione degli adempimenti da eseguire nell'anno cui il contratto di manutenzione si riferisce. Per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, precaricata e fornita dalla MFDatalink insieme alle procedure, anche se inserita in una soluzione pacchettizzata, la MFDatalink non ha l'obbligo di effettuare la manutenzione e l'aggiornamento dei dati ivi precaricati. Qualora la MFDatalink decidesse di effettuare manutenzione ed aggiornamento il Cliente potrà richiedere aggiornamenti e manutenzione stipulando preventivamente un apposito contratto a titolo oneroso. Il Cliente dichiara di conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'hardware e del sistema operativo su cui funzioneranno le procedure MFDatalink oggetto del presente contratto. Il Cliente prende atto che la MFDatalink non è tenuta agli effetti del presente contratto a fornire informazioni e/o istruzioni riguardanti l'hardware e i sistemi operativi. Il Produttore del software si riserva di sostituire le applicazioni oggetto di manutenzione con nuove versioni delle stesse ed il Cliente fin d'ora aderisce a tale sostituzione, purché le nuove versioni siano in grado di svolgere le medesime funzionalità delle versioni precedenti.

7 - SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA - Il Cliente, che nell'ordine per il rapporto di manutenzione sceglie anche l'assistenza telefonica con il pagamento del relativo canone, telefonando al Fornitore beneficerà dell'assistenza telefonica stessa per tutto il periodo di durata del rapporto di manutenzione. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore. Al Cliente che nell'ordine per il rapporto di manutenzione non sceglie anche l'assistenza telefonica e richiede al Fornitore prestazioni telefoniche di assistenza, verrà addebitato dal Fornitore un corrispettivo determinato in base alle tariffe in vigore al momento in cui la prestazione di assistenza telefonica viene erogata.

8 - SERVIZIO DI TELEASSISTENZA – 8.1 Il Cliente che nell'ordine per il rapporto di manutenzione sceglie altresì il servizio di teleassistenza, con il pagamento del relativo canone beneficerà di detto servizio per tutto il periodo di durata del rapporto di manutenzione. Il Fornitore si riserva la facoltà di comunicare disdetta per il servizio di teleassistenza, con le modalità previste al successivo punto 9, senza che ciò provochi la cessazione del contratto di manutenzione. La teleassistenza è un servizio di assistenza telematica effettuata da personale specialistico incaricato dal Fornitore che, a richiesta del Cliente, si conatterà



MFDATALINK S.r.l.
via delle terme romane, 150
80070 - bacoli - napoli

3382406019
info@mfdatalink.it
mfdatalink.it

P.Iva 07984551213

mediante accesso remoto (tramite connessione Internet) ai server o agli elaboratori di quest'ultimo per eseguire a distanza la verifica e/o diagnosi, con eventuale soluzione, dei problemi riscontrati. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore. **8.2** Il Cliente dovrà effettuare la segnalazione al Fornitore secondo le modalità dallo stesso indicate, provvedendo ad una completa ed esauriente descrizione del problema. Il Fornitore non risponderà di eventuali anomalie di funzionamento del servizio dovute alla mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete, ed in generale per qualsiasi anomalia di funzionamento derivante da disservizi delle linee telefoniche ed elettriche, delle reti anche telematiche (Internet, V.P.N.) mondiali e nazionali che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema informatico del Fornitore. **8.3** Qualora il problema non fosse risolvibile in via telematica, i tecnici del Fornitore ne informeranno il Cliente, che potrà chiedere l'intervento in loco dei tecnici del Fornitore, alle condizioni stabilite al punto 2- ADDESTRAMENTO, AVVIAMENTO, INTERVENTI. **8.4** Il servizio di teleassistenza sarà erogato dal Fornitore solo se il software non avrà mai subito alterazioni dal Cliente o da terzi senza il consenso del Produttore del software. Nel caso di alterazioni l'assistenza sarà erogata solo dopo che l'installazione sarà riportata, a cura e spese del Cliente, nelle condizioni standard o a quelle successivamente modificate con il consenso del Produttore del software. **8.5** La teleassistenza erogata dal Fornitore avrà per oggetto esclusivo il software del Fornitore indicato nell'ordine; i tecnici incaricati della teleassistenza non interverranno quindi su problemi determinati ad esempio da malfunzionamenti dell'hardware o degli impianti elettrici del Cliente ed in genere da qualsiasi malfunzionamento non determinato dal software del Fornitore. **8.6** Sarà obbligo del Cliente, prima di richiedere l'intervento in via telematica del Fornitore, di provvedere al salvataggio dei dati ed assicurarsi che il salvataggio sia effettivamente avvenuto. Il Fornitore non sarà in ogni caso responsabile per la perdita dei dati contenuti nell'elaboratore del Cliente.

9 - DURATE E DECORRENZE – 9.1 Il contratto di manutenzione ha durata annuale, dall'1.1 al 31.12, e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata 7 (sette) mesi prima dell'inizio dell'anno di rinnovo; copia della disdetta inoltrata dal Cliente o dal Fornitore dovrà essere inviata, per conoscenza, nei medesimi termini, anche al Produttore del software MFDatalink S.r.l. - Via delle terme romane, 150 - 80070 Bacoli (Na) o a mezzo PEC all'indirizzo mfdatalink@pec.it. **9.2** Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 comma 1 del D.Lgs 50/2016 alle lettere d) e t), il contratto di manutenzione ha durata annuale, dall'1.1 al 31.12, e si intenderà rinnovato di anno in anno, a ricevimento da parte del Fornitore e di MFDatalink della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente del software. Anteriormente al termine di ogni annualità, il Fornitore comunicherà al Cliente l'importo del canone di manutenzione di competenza dell'anno successivo, oggetto di delibera da parte del cliente, opportunamente adeguato in base all'indice NIC, come regolato nell'articolo 10. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente. **9.3** Il Cliente accetta che la disdetta inviata nei termini predetti dal Produttore del software produrrà gli effetti regolati nel presente articolo come se inoltrata dal Fornitore. Il servizio di manutenzione decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna indicata sul contratto o effettiva se quest'ultima è anteriore e da tale data saranno dovuti i canoni del servizio di manutenzione. Se la data di inizio del contratto relativo ai servizi di manutenzione non corrisponde al 1° gennaio, il primo periodo (di manutenzione) avrà durata dal 1° giorno del mese successivo alla consegna fino al 31.12 dello stesso anno e si rinnoverà per l'anno successivo e seguenti secondo le modalità sopra regolate.

10 - CANONE - 10.1 Per i servizi di manutenzione di ogni applicazione, per il servizio di teleassistenza, per il servizio di assistenza telefonica, il Cliente dovrà corrispondere il canone annuale pari all'importo che si ottiene moltiplicando per 12 (dodici) il canone mensile. Se, in conformità a quanto precisato nel paragrafo "durate e decorrenze", il primo periodo è inferiore all'anno, per il primo periodo il canone dovuto sarà pari all'importo che si ottiene moltiplicando il canone mensile per il numero di mensilità del primo periodo per le quali il canone è dovuto. L'importo mensile del Canone è il valore riportato nel " *Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione*" a fianco dell'applicazione in manutenzione e, nelle annualità successive al primo periodo, l'importo mensile è quello rivalutato come regolato nei punti seguenti (10.2 e 10.3). Se l'inizio del primo periodo di manutenzione decorrerà dall'anno successivo a quello in corso alla data del presente ordine, i canoni riportati nel " *Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione*" dovranno essere considerati nella misura rivalutata in funzione dell'inflazione (dati NIC- Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno



MFDATALINK S.r.l.
via delle terme romane, 150
80070 - bacoli - napoli

3382406019
info@mfdatalink.it
mfdatalink.it

P.Iva 07984551213

immediatamente precedente. **10.2** Nel caso in cui il Cliente, quale modalità di pagamento, scelga il “*pagamento anticipato dei canoni relativi ai mesi di ogni annualità di durata*” dovrà corrispondere anticipatamente i canoni di ogni annualità ed il pagamento, previa fatturazione, dovrà essere fatto al Produttore del software contro ricevuta bancaria scadente il 31.1 dell’anno cui i canoni di manutenzione si riferiscono; per il primo periodo il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dall’inizio del periodo di manutenzione. I canoni *relativi ai mesi di ogni annualità di durata* verranno annualmente rivalutati in funzione dell’inflazione (dati NIC- Indice dei prezzi al consumo per l’intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell’anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell’indice ISTAT - NIC, nell’annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell’anno immediatamente precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sul canone dell’annualità immediatamente antecedente e se il primo periodo è inferiore all’anno, l’importo da rivalutare dovrà essere prima rapportato ad anno e poi rivalutato. **10.3** Nel caso in cui il Cliente, quale modalità di pagamento, scelga il “*pagamento anticipato dei canoni relativi a periodi corrispondenti a 12 mesi*” dovrà corrispondere anticipatamente, inizialmente i canoni del periodo che va dal mese di decorrenza della manutenzione fino al dodicesimo mese da detta decorrenza e successivamente quelli riferibili ai dodici mesi successivi e così in seguito. Il pagamento, previa fatturazione, dovrà essere fatto al Produttore del software contro ricevuta bancaria scadente entro 30 (trenta) giorni dall’inizio del periodo di manutenzione. Per i primi dodici mesi dall’inizio della manutenzione il valore MENSILE del canone da assumere per il conteggio del canone dovuto corrisponderà al *canone mensile* riportato nel “*Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione*” a meno che la decorrenza del primo periodo di manutenzione inizi dall’anno successivo a quello in corso alla data del presente ordine, nel qual caso i canoni riportati nel “*Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione*” dovranno essere considerati nella misura rivalutata come precisato al precedente punto 10.1. Per i periodi successivi al primo il valore mensile del canone sarà assunto nella misura rivalutata applicando al canone mensile del precedente periodo di pagamento gli indici NIC (Indice dei prezzi al consumo per l’intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell’anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell’indice ISTAT - NIC, nell’annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell’anno immediatamente precedente. Per il CLIENTE che sceglie questa modalità di pagamento restano fermi i periodi annuali di manutenzione come definiti nel precedente paragrafo “DURATE E DECORRENZE” e l’importo corrisposto per canoni per le frazioni mensili riferibili alle mensilità ricomprese nell’annualità di durata, costituirà corresponsione di canone, mentre le frazioni riferibili alle mensilità successive costituiranno acconto per l’annualità successiva imputato a pagamento del canone in caso di rinnovo mentre, nel caso di cessazione del rapporto al 31.12, le frazioni di canone riferibili ai mesi successivi al 31 dicembre dell’anno di cessazione del rapporto, saranno rimborsate. **10.4** Il Produttore del software potrà stabilire che il pagamento avvenga direttamente al concessionario, previa fatturazione di quest’ultimo. Naturalmente la MFDatalink potrà variare, anche annualmente, tale disposizione; l’emissione della fattura da parte della MFDatalink equivale a richiesta di pagamento a suo favore già per il periodo cui si riferisce il canone. Qualora il Cliente dovesse riattivare la manutenzione che, per qualsiasi motivo, fosse stata temporaneamente sospesa, dovrà pagare anche il corrispettivo per il periodo di interruzione non coperto dall’ultimo canone corrisposto o riacquistare la licenza d’uso.

11 - CANONE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEASSISTENZA - L’adesione ai servizi di assistenza telefonica e teleassistenza comporta, per il Cliente, il pagamento del corrispondente canone mensile, riportato nell’ordine, per ogni modulo acquistato. Ogni canone sarà rivalutato annualmente secondo le modalità regolate al punto 10 - CANONE.

12 - INVIO PROGRAMMI DI MANUTENZIONE E SPESE – 12.1 Al Cliente verrà addebitato il prezzo di tutti i supporti magnetici dei programmi di manutenzione relativi ad integrazioni, migliorie, correzioni, ampliamenti di funzioni, ecc., anche se gli interventi citati saranno fatti in più invii. Il Cliente non potrà rendere i supporti magnetici e volerne l’accredito. La spedizione o il trasporto saranno fatti per conto del Cliente e le relative spese saranno a carico dello stesso. Tutto il materiale sarà spedito in porto assegnato. Sia i supporti magnetici sia i manuali sia qualsiasi altro materiale fornito verranno addebitati al prezzo di listino del Fornitore in vigore al momento della fatturazione. Il Cliente accetta che il Fornitore possa inviare materiale con pagamento all’atto del ritiro (contrassegno). **12.2** Il Cliente è edotto ed accetta che: I) tutti gli aggiornamenti previsti al precedente punto 9.1 potranno avvenire in via telematica, mediante abilitazione del Cliente, da parte del Fornitore, al download dal sito Internet del Produttore, e che II) il Produttore e il Fornitore hanno il diritto, a propria discrezione, di scegliere tale modalità di aggiornamento, con le modalità ed alle condizioni di fornitura standard previste per detto servizio.



MFDATALINK S.r.l.
via delle terme romane, 150
80070 - bacoli - napoli

3382406019
info@mfdatalink.it
mfdatalink.it

P.Iva 07984551213

13 - INADEMPIMENTO PER CREDITI DEL FORNITORE O PER CREDITI DELLA MFDATALINK O DI SOCIETA' COLLEGATE - Qualora il Cliente divenga inadempiente verso il Fornitore, nei confronti del Produttore del software o di altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate o recanti nella denominazione sociale la parola "MFDATALINK", per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere la manutenzione, e tutti gli ulteriori eventuali servizi prestati al Cliente, senza obbligo di preavviso e senza che i canoni dovuti subiscano riduzioni ed il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore (anche se la manutenzione ed i servizi saranno rimasti sospesi), oltre ad ulteriori danni, gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs.n.231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di € 52 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo; ciò fino all'integrale pagamento sia del debito sia degli interessi e penali qui stabiliti. Il Cliente è edotto ed accetta che, qualora effettui acquisti o richieda servizi o forniture direttamente alla MFDATALINK S.r.l. di Napoli o a società a quest'ultima collegate o da quest'ultima partecipate o recanti nella denominazione sociale la parola "MFDATALINK" e divenga inadempiente nei confronti delle stesse e ciò anche per precedenti forniture, fino all'integrale adempimento, ivi compresi gli interessi e le penali, il Fornitore sospenderà sia l'invio delle applicazioni ancora da consegnare sia la manutenzione sia qualsiasi eventuale servizio, anche se oggetto di un altro contratto, senza che il canone subisca riduzioni, a ciò autorizzandolo espressamente, riconoscendo inoltre che il Fornitore potrà rivolgergli qualunque eccezione anche eccezionale dalla sola MFDATALINK S.r.l. di Napoli, o a società a quest'ultima collegate o da quest'ultima partecipate o recanti nella denominazione sociale la parola "MFDATALINK".

SEZIONE III - CONDIZIONI COMUNI

14 - MODALITA' DI PAGAMENTO - Per tutti gli ulteriori pagamenti dovuti, siano essi dovuti a seguito del presente ordine o per ordini o per contratti precedenti, siano essi relativi ai canoni di manutenzione e/o per eventuali acquisti di modulistica, ovvero per il corrispettivo relativo all'addebito dei supporti magnetici contenenti le nuove versioni delle procedure e per spese di spedizione o trasporto degli stessi ed in genere per qualsiasi altro corrispettivo, con la presente sottoscrizione, il Cliente autorizza l'emissione di ricevute bancarie o tratte sulla banca indicata nel presente ordine, addebitando anche le relative spese.

15 - MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA - Per quanto riguarda la durata e le modalità di pagamento del canone di assistenza telefonica, si fa riferimento a quanto già previsto per i canoni del servizio di manutenzione ai punti 10 e 14 e alle "Condizioni generali di fornitura in licenza d'uso e di manutenzione dei programmi", con la sola differenza che, data l'esiguità degli importi, per il primo anno il canone per l'assistenza telefonica decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla consegna della prima procedura per tutti i moduli, compresi quelli che verranno consegnati successivamente.

16 - LICENZA D'USO E LINGUAGGIO - I programmi oggetto della fornitura in licenza d'uso e quelli costituenti la manutenzione delle applicazioni vengono forniti, in linguaggio oggetto, in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile. E' vietato al Cliente eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso o decompilazioni. I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.

17 - LIMITI DELLA LICENZA D'USO - I programmi potranno essere utilizzati dal Cliente su un solo elaboratore di sua proprietà o dallo stesso acquisito in locazione o su macchina sostitutiva. E' vietato l'utilizzo delle procedure per fare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti. La licenza d'uso potrà essere utilizzata se il Cliente è in regola con i pagamenti dovuti e/o finché il Cliente avrà in essere il rapporto di manutenzione regolarmente adempito.

18 - PROPRIETA' DEI PROGRAMMI E PERSONALIZZAZIONI - I programmi in licenza d'uso e quelli relativi alla manutenzione sono forniti in licenza d'uso e restano di esclusiva proprietà del Produttore del software; nessuna modifica o integrazione potrà essere fatta ai programmi senza esplicita autorizzazione scritta del Produttore stesso. Nell'eventualità in cui, anche per ordini successivi, il Produttore del software intendesse realizzare personalizzazioni resta convenuto che il Produttore del software potrà realizzarle nei linguaggi che riterrà più opportuni e il Produttore del software non avrà alcun obbligo di consegnare i sorgenti al Cliente, avrà la facoltà di utilizzare dette personalizzazioni per altri utenti e potrà inserirle, totalmente o parzialmente, nei suoi programmi senza nulla dovere al Cliente anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso. Anche i programmi per le personalizzazioni resteranno di proprietà del Produttore del software pur se fossero stati commissionati dal Cliente.

19 - DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEI PROGRAMMI - E' fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso relativi alla manutenzione o copia degli



stessi. Così pure è fatto divieto di utilizzare le procedure su elaboratori posti in sedi diverse. E' vietato il trasferimento anche se viene ceduto l'elaboratore; anzi, in tal caso il Cliente, prima della cessione dello stesso, deve cancellare i programmi ivi installati.

20 - COMUNICAZIONE - Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione al Fornitore di ogni fatto che determini, o faccia supporre, la sottrazione dei supporti di registrazione dei programmi e/o la loro duplicazione.

21 - UTILIZZO PER SERVIZIO A TERZI – Per tutti i casi in cui l'attività del Cliente coincida con quella di un centro di elaborazione dati, di uno studio di consulenza del lavoro o di un'associazione di categoria, il Fornitore autorizza il Cliente ad utilizzare i programmi forniti in licenza d'uso, nonché quelli relativi alla manutenzione, per l'elaborazione di dati sia suoi sia di terzi, purché ciò avvenga sul sistema del Cliente. Limitatamente al caso di aziende che acquisiscano la licenza d'uso del prodotto paghe, la cui attività non rientri in quelle sopra citate, il Fornitore autorizza il Cliente ad utilizzare i programmi forniti in licenza d'uso, nonché quelli relativi alla manutenzione, esclusivamente per l'elaborazione dei suoi dati e di quelli di società controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., purché tali elaborazioni avvengano sull'unico elaboratore/sistema riportato nell'Ordine e situato presso la sede del Cliente nello stesso indicata.

22 - TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO - **22.1** - I programmi non sono cedibili anche nel caso di cessione dell'elaboratore. - **22.2** - Gli obblighi assunti con il presente ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal Cliente. Il Cliente, per il caso in cui il Fornitore sia soggetto diverso dalla MFDatalink, accetta che, su semplice richiesta della MFDatalink, il rapporto contrattuale di manutenzione, per una o più procedure, come qui regolato, si instauri direttamente tra il Cliente e la MFDatalink o un terzo designato dalla MFDatalink, con la decorrenza riportata nella richiesta stessa. In tal caso il Cliente dovrà corrispondere i canoni al soggetto che verrà indicato, in relazione alle procedure oggetto del trasferimento. - **22.3** - La MFDatalink potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del Fornitore o qualora il Fornitore avesse fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data. - **22.4** - La precedente clausola 22.3 di trasferibilità del contratto da parte della MFDatalink e di consenso del Cliente alla cessione si applica già sin d'ora a tutti i contratti di manutenzione del software del Fornitore, in essere tra il Cliente ed il Fornitore, per il software di qualunque tipo, anche diverso da quello oggetto dei servizi di cui alla presente regolamentazione. Si applica quindi a qualunque rapporto contrattuale di licenza d'uso e/o manutenzione in essere tra il Fornitore ed il Cliente. - **22.5** - Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 comma 1 del D.Lgs 50/2016 alle lettere d) e t), il presente contratto non potrà essere oggetto di cessione se non previo consenso scritto del Cliente stesso. **22.6** - A tutti i contratti di manutenzione del software MFDatalink, attualmente in essere o che saranno stipulati in futuro tra il Cliente e qualunque Concessionario MFDatalink e per i quali vi fosse il subentro del Produttore del software in virtù della clausola contrattuale espressamente prevista o anche in virtù di atti di trasferimento a qualunque titolo intervenuti, all'atto del subentro del Produttore del software si applicherà la precedente clausola 22.3 di trasferibilità del contratto da parte del Produttore del software e di consenso del Cliente alla cessione; e ciò sempre per software MFDatalink di qualunque tipo.

23 - DIVIETI PER IL CLIENTE – Il Cliente, per il periodo nel quale è in essere la licenza d'uso e/o la manutenzione anche di una sola applicazione della MFDatalink ed anche se trattasi di procedure diverse da quelle oggetto del presente contratto, non potrà assumere, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che sono state, siano o saranno soci, dipendenti o collaboratori dei fornitori della MFDatalink, della MFDatalink, direttamente o indirettamente. Il divieto si applica anche se le citate persone, interrotto il rapporto con i suddetti soggetti, abbiano posto in essere altri rapporti lavorativi o associativi o di altra natura con altri soggetti per un periodo complessivo inferiore a 3 (tre) anni prima di esser contattati o prima di mettersi in contatto con il Cliente o con l'interposta persona. Prende atto il Cliente ed accetta che la violazione al divieto contenuto nel presente punto costituirà di diritto risoluzione del contratto di manutenzione per inadempimento del Cliente ed il Fornitore, nell'anno in cui ne avrà notizia, potrà far valere immediatamente la risoluzione cessando qualsiasi tipo di fornitura di aggiornamenti ai programmi, sia qualsiasi eventuale servizio anche se oggetto di un altro contratto, pur restando dovuto al Fornitore, per tale anno, l'integrale canone di manutenzione.

24 - AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI E CONSEGUENTI DIVIETI PER IL CLIENTE - I programmi forniti in licenza d'uso potranno essere aggiornati o modificati solo dal Produttore del software; il Cliente per ricevere tali modifiche o implementazioni dovrà essere in regola col pagamento dei canoni di manutenzione. Il Cliente accetta quanto segue:



MFDATALINK S.r.l.
via delle terme romane, 150
80070 - bacoli - napoli

3382406019
info@mfdatalink.it
mfdatalink.it

P.Iva 07984551213

- con la stipula del contratto di fornitura e/o di manutenzione con un Concessionario del Produttore del software, il Cliente, salvo deroga scritta del Produttore del software o del Concessionario di quest'ultimo, non potrà in futuro acquistare nuovi programmi MFDatalink o aggiornare o manutenzionare gli stessi mediante altro contratto stipulato con altro concessionario, ma solo con contratto di acquisto o di manutenzione stipulato col medesimo concessionario o direttamente con il Produttore del software;

- con la stipula del contratto di fornitura e/o di manutenzione con il Produttore del software, in futuro il Cliente non potrà acquistare nuovi programmi o stipulare contratto di manutenzione con un Concessionario della MFDatalink.

25 - PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME - Con la sottoscrizione del presente ordine, il Fornitore o la MFDatalink sono autorizzati dal Cliente a rendere pubblico il suo nominativo tra gli acquirenti.

26 - INDIVIDUAZIONE DEGLI ELABORATORI - L'acquirente è edotto che le procedure ed i programmi "gireranno" solo sull'elaboratore, modello e numero utenti, per il quale sono stati acquistati, come identificato nel "Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione", e prende atto che le procedure ed i programmi dovranno essere utilizzati solo su tale e unico sistema. L'acquirente s'impegna a comunicare il numero di matricola del sistema sul quale verranno installati e dovranno funzionare i programmi oggetto della fornitura, nonché quelli di manutenzione. Nel caso in cui il Cliente acquistasse un nuovo elaboratore sostitutivo del precedente, il Fornitore si impegna a fornire gratuitamente (esclusi eventuali servizi) i nuovi programmi o la chiave d'accesso per utilizzare le procedure, purché l'elaboratore sia della stessa serie, modello e sistema operativo di quello sostituito.

27 - CANONE DI MANUTENZIONE NELL'EVENTUALITA' DI VARIAZIONE NUMERO POSTAZIONI DI LAVORO / NUMERO CEDOLINI / STAMPE EFFETTUATE / NUMERO DIPENDENTI / SISTEMA OPERATIVO - In caso di variazione del numero di postazioni di lavoro, occorrerà verificare se il canone di manutenzione relativo al nuovo numero di postazioni, desumibile dal listino prezzi del Produttore per l'anno in cui avviene la variazione, sia superiore o inferiore a quello relativo al vecchio numero di postazioni. I canoni di manutenzione dovuti dal Cliente saranno quindi applicati come segue: 1) qualora il canone relativo al nuovo numero di postazioni sia superiore a quello relativo al vecchio numero di postazioni, si applicherà il canone di listino per il nuovo numero di postazioni e la differenza dovrà essere corrisposta con decorrenza dal 1° giorno del mese successivo a quello del cambio di numero di postazioni; 2) qualora il canone relativo al nuovo numero di postazioni sia inferiore a quello corrispondente al vecchio numero, il nuovo canone decorrerà dall'1.1 dell'anno successivo a quello della variazione. Nel caso in cui vari il sistema operativo e il canone relativo al numero di postazioni sul nuovo sistema sia uguale al canone corrispondente al numero di postazioni sul vecchio sistema, si applicherà il vecchio canone determinato contrattualmente e revisionato in base al punto 10 - CANONE. Resta fermo l'obbligo di comunicare al Produttore del software le variazioni avvenute sul numero delle postazioni di lavoro e sul sistema operativo. Le suddette variazioni di canone vanno considerate anche in relazione alla variazione della fascia di canone prevista per le procedure di stampe laser nei diversi scaglioni relativi al numero di dichiarazioni gestite dal cliente, nonché in relazione alla variazione della fascia di canone prevista per i diversi scaglioni relativi al numero di cedolini elaborati mensilmente dal cliente e/o della fascia di canone relativa al numero dei dipendenti nel caso di procedura per la gestione del personale (risorse umane, rilevazione presenze, controllo accessi e budget del personale).

28 - LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ. - 28.1 Salvo i casi di dolo o colpa grave, MFDATALINK ed il Fornitore non saranno responsabili per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa, o terzi possano, subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure) e delle relative informazioni. E' sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc... **28.2** Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata e il Cliente proponga azione legale nei confronti di MFDATALINK e/o del Fornitore per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, in relazione alla fornitura e al servizio oggetto della presente convenzione, ferma restando la non risarcibilità dei danni indiretti, il Cliente non potrà chiedere a MFDATALINK e/o al Fornitore risarcimento per un importo superiore al corrispettivo effettivamente pagato dal Cliente relativo a 4 (quattro) mensilità di canone relative al servizio prestato oggetto di rivendicazione. In caso di più eventi dannosi, MFDATALINK (o il Fornitore) risponderà globalmente, per tutti gli eventi per i quali il Cliente promuova azione legale e che dovessero verificarsi nel corso di ogni singola annualità di Servizio, nel limite massimo del corrispettivo di canone maturato e corrisposto dal Cliente nel corso dell'intera annualità di durata in cui gli stessi si siano verificati.



29 - RINVIO ALLE DISPOSIZIONI GENERALI - Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali.

30 - EFFICACIA DEI PATTI QUI CONVENUTI - Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ordine relativo al contratto di fornitura in licenza d'uso dei programmi e/o di manutenzione. Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, riguardante sia i programmi oggetto della presente regolamentazione sia qualunque altro rapporto contrattuale di licenza d'uso e/o manutenzione in essere con il Cliente. I termini e le condizioni del presente ordine prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente contratto, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal Cliente durante la vigenza del presente contratto. Né l'inizio delle prestazioni del Fornitore, né la consegna saranno ritenute o si intenderanno come accettazione dei termini del Cliente e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso. Con la sottoscrizione del presente ordine il Cliente accetta che i termini e condizioni di cui al presente ordine sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del Cliente e di tutti i documenti di ritorno del Fornitore, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture. Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti.

31 - TUTELA DEL PRODUTTORE DEL SOFTWARE - Il Cliente dichiara che i divieti e gli obblighi riguardanti il software o la tutela dello stesso o per lo stesso, nonché i rapporti nei quali il servizio è erogato tramite il Produttore del software, sono stati assunti dal Cliente stesso pure a tutela del Produttore del software MFDataLink. Pertanto, il Cliente dichiara espressamente che, in caso di inadempimento degli impegni suddetti, si costituisce responsabile anche nei confronti della MFDataLink quale Produttore del software, per tutti i programmi che il Cliente ha in uso, siano essi stati forniti in licenza d'uso dal Produttore del software o da un suo concessionario. Quindi, per i programmi oggetto di rapporti di manutenzione con il Produttore del software o con un suo concessionario, verrà riconosciuta alla MFDataLink legittimazione ad agire per ottenere sia l'adempimento degli impegni sottoscritti nei punti sopra riportati sia la cessazione dei fatti o atti lesivi sia il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente riconosce, inoltre, espressamente che nei casi di inadempimento sopra menzionati il Produttore del software MFDataLink potrà anche richiedere allo stesso la cessazione dell'uso di alcuni o di tutti i programmi forniti in licenza d'uso anche da suoi concessionari oggetto di rapporto di manutenzione anche con questi ultimi; ciò anche se l'inadempimento fosse parziale. La MFDataLink potrà anche disporre che il concessionario sospenda la manutenzione o risolva il rapporto di manutenzione o di licenza d'uso. Per motivi di riservatezza il Produttore del software non concederà interviste, compilerà questionari né comunicherà informazioni, sotto qualsiasi forma, riguardanti l'attività dallo stesso svolta e i prodotti e servizi dallo stesso forniti.

32 - FORO COMPETENTE - Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata ed alla manutenzione convenuta, sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli. Nel caso in cui l'azione giudiziaria sia promossa dal Fornitore, o se a promuoverla sia il Cliente e questi chiami in giudizio solo il Fornitore e non la MFDataLink S.r.l., Foro Competente potrà essere considerato, oltre al Foro di Napoli, anche il Foro della sede del Fornitore stesso.



MFDATALINK S.r.l.
via delle terme romane, 150
80070 - bacoli - napoli

3382406019
info@mfdatalink.it
mfdatalink.it

P.Iva 07984551213